



GEMEINSAME PRESSEINFORMATION

Betriebskrankenkassen bieten Online Hautcheck von OnlineDoctor an

Neuer Meilenstein in der flächendeckenden Versorgung mit digitalen Gesundheitsleistungen: ab 1. November 2021 können Versicherte der Betriebskrankenkassen bundesweit den Online Hautcheck von OnlineDoctor nutzen. Bei akuten Hautproblemen können sie eine kostenfreie Online-Konsultation bei einer Hautärztin oder einem Hautarzt ihrer Wahl in Anspruch nehmen. Innerhalb von maximal 48 Stunden erhalten die Versicherten eine fachärztliche Einschätzung und Therapieempfehlung.

Kornwestheim/Hamburg, 28. Oktober 2021 – Es juckt, es kratzt, die Haut ist irritiert und nichts passiert. In Deutschland warten Patientinnen und Patienten im Durchschnitt über 30 Tage auf einen Termin in einer Hautarztpraxis. In der Zwischenzeit verschlimmern sich die Beschwerden meistens noch. Dabei könnten viele Hautprobleme, wie beispielsweise eine Entzündung am Arm, ein Ausschlag im Gesicht oder Pusteln im Intimbereich, schnell und einfach beurteilt werden. Dass eine unkomplizierte Klärung tatsächlich möglich ist, beweist das Startup OnlineDoctor. Es bietet auf seiner Plattform onlinedoctor.de Online-Konsultationen durch Hautärztinnen und Hautärzten an – ganz einfach via digitaler Anamnese und Fotos.

Patienten wählen auf onlinedoctor.de eine Dermatologin oder einen Dermatologen aus, beantworten die Fragen des digitalen Chat-Assistenten zu ihren Symptomen und Beschwerden und laden Fotoaufnahmen der betroffenen Stelle auf der Haut hoch. Unabhängig von Ort und Zeit erhalten sie innerhalb weniger Stunden eine fachärztliche Einschätzung und Handlungsempfehlung. In lediglich rund 15 Prozent der Fälle ist nach der Online-Konsultation noch ein persönlicher Arztbesuch notwendig, so die Erfahrungen von OnlineDoctor.

"Mit dem Online Hautcheck bieten die Betriebskrankenkassen ihren Versicherten Zugang zu einer innovativen Versorgung. Sozusagen das Beste aus den beiden Welten analog und digital: das Hautproblem wird digital erfasst, digital übermittelt und dann von einer Dermatologin oder einem Dermatologen beurteilt. Das spart unseren Versicherten Wartezeit auf einen Arzttermin und in den meisten Fällen sogar den Arztbesuch. Damit schließen wir eine von unseren Versicherten gefühlte

Versorgungslücke,“ freut sich Roland Rogge, Vorsitzender des Vertragsausschusses der BKK Vertragsarbeitsgemeinschaft (BKK VAG) Hessen. Die BKK VAG Hessen hat stellvertretend für die am Online Hautcheck teilnehmenden Betriebskrankenkassen die Kooperation mit OnlineDoctor entwickelt.

Zum Start von Online Hautcheck am 1. November 2021 nehmen 31 Betriebskrankenkassen mit fast 2,8 Mio. Versicherten teil. „Das untermauert den enormen Bedarf an telemedizinischen Lösungen wie unseren Online Hautcheck“, betont Leonie Sommer-Eska, Geschäftsführerin von OnlineDoctor Deutschland.

Erklärtes Ziel des Startups ist, durch den Online Hautcheck möglichst vielen Menschen einen kostengünstigen und niedrighschwelligen Zugang zur Abklärung von Hautproblemen zu ermöglichen. „Umso mehr freuen wir uns nun über die besondere Kooperation mit den Betriebskrankenkassen, die uns noch mehr Menschen in ganz Deutschland erreichen lässt“, so Sommer-Eska.

Bereits über 400 niedergelassene Dermatologinnen und Dermatologen arbeiten mit Online Hautcheck in Deutschland zusammen. Max Tischler, ärztlicher Direktor im Team von OnlineDoctor, unterstreicht: „Der Online Hautcheck ist ein innovatives und zukunftsgerichtetes Angebot, das auch für niedergelassene Hautärztinnen und Hautärzte einen Mehrwert darstellt. Durch die Auswahl der gewünschten Hautarztpraxis auf [onlinedoctor.de](https://www.onlinedoctor.de), bleibt die Rolle der niedergelassenen Dermatologinnen und Dermatologen zentral. Auch und gerade im digitalen Kontext. Die Wahl der Hautärztin oder des Hautarztes durch die Patienten stärkt insbesondere die Patienten-Arzt Beziehung.“

Die Betriebskrankenkassen in der beigefügten Übersicht stellen Ihren Versicherten den Online Hautcheck zur Verfügung.

Anlagen:

Foto: © OnlineDoctor
Übersicht „Teilnehmende Betriebskrankenkassen“

Information:

Weitere Informationen zum Online Hautcheck finden Sie unter:
www.onlinedoctor.de/bkk

Die [BKK Vertragsarbeitsgemeinschaft \(BKK VAG\) Hessen](#) ist ein Zusammenschluss von Betriebskrankenkassen mit dem Ziel, die Interessen im Selektivvertragsbereich zu bündeln und gemeinsam Verträge abzuschließen. Dadurch sollen möglichst viele BKK Versicherte die Möglichkeit haben, innovative und die Regelversorgung ergänzende Leistungen in Anspruch nehmen zu können.

[OnlineDoctor](#) wurde 2016 von dem Dermatologen Dr. Paul Scheidegger sowie Dr. Tobias Wolf und Dr. Philipp S. F. Wustrow gegründet und bietet den Online Hautcheck in der Schweiz, Österreich und Deutschland an. OnlineDoctor hat eine enge Kooperation mit dem Berufsverband der Deutschen Dermatologen (BVDD) und aktuell bereits ein Netzwerk von über 400 Dermatologinnen und Dermatologen in Deutschland aufgebaut.

Ansprechpartner für die Presse:

Für die BKK VAG Hessen
beim BKK Landesverband Süd
Sarah Heitz
Telefon: 07154 / 1316 - 522
E-Mail: s.heiz@bkk-sued.de

Für OnlineDoctor
FROHE BOTSCHAFT
Public Relations GmbH
Liza Jordan
Telefon: 040 / 41 44 99 - 33
E-Mail: liza.jordan@frohebotschaft-pr.de